



## ຄວາມໝາຍໝັ້ນຂອງພວກເຮົາຕໍ່ກັບຄວາມຍືນຍົງ

### ນະໂຍບາຍແຮງງານຂອງໂຮງແຮມ

ໂຮງແຮມຄິຣິດາລາ ແມ່ນມີຄວາມໝາຍໝັ້ນຕໍ່ກັບການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດດ້ານແຮງງານຢ່າງເປັນທຳ, ໂອກາດທີ່ເທົ່າທຽມ, ແລະ ແວດລ້ອມການເຮັດວຽກທີ່ດີສຳລັບພະນັກງານທຸກຄົນ.

### ນະໂຍບາຍໂອກາດສະເໝີພາບ ແລະ ບໍ່ຈຳແນກ

ໂຮງແຮມມີຄວາມໝາຍໝັ້ນ ທີ່ຈະສະໜອງໂອກາດຈ້າງງານທີ່ສະເໝີພາບ ໃຫ້ແກ່ຜູ້ສະໝັກທຸກຄົນທີ່ຖືກຕາມຄຸນສົມບັດ ໂດຍບໍ່ມີການຈຳແນກ ເຊື່ອຊາດ, ສີເຜິ້ວ, ສາສະໜາ, ເພດ, ວັດສະນີຍົມທາງເພດ, ລັກສະນະທາງເພດ, ຊາດກຳເນີດ, ອາຍຸ, ຄວາມພິການ, ຫຼື ສະຖານະພາບນັກຮົບເກົ່າ.

ການຕັດສິນໃຈກ່ຽວກັບການຈ້າງງານທັງໝົດລວມທັງ ການວ່າຈ້າງ, ການເລື່ອນຕຳແໜ່ງ, ການຍຸດຕິ, ແລະ ການ ຊົດເຊີຍ ແມ່ນອີງຕາມຄຸນນະທຳ, ຄຸນສົມບັດ ແລະ ຜົນການປະຕິບັດວຽກງານເທົ່ານັ້ນ.

### ການຊົດເຊີຍ ແລະ ສະຫວັດດີການທີ່ຍຸດຕິທຳ:

ໂຮງແຮມຄິຣິດາລາ ໃຫ້ຄ່າຈ້າງ ແລະ ສະຫວັດດີການທີ່ແຂ່ງຂັນໄດ້ກັບພະນັກງານຂອງຕົນ ໂດຍອີງຕາມກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ.

ພວກເຮົາມີແຜ່ນແກ້ວສະຫວັດດີການທີ່ສົມບູນ, ລວມມີ ປະກັນໄພສຸຂະພາບ ແລະ ມີພັກທີ່ໄດ້ຮັບເງິນ.

### ສະພາບແວດລ້ອມການເຮັດວຽກທີ່ປອດໄພ ແລະ ສຸຂະພາບດີ:

ພວກເຮົາມຸ່ງຫມັ້ນທີ່ຈະສະໜອງສະພາບແວດລ້ອມການເຮັດວຽກທີ່ປອດໄພ ແລະ ສຸຂະພາບດີສຳລັບພະນັກງານທຸກຄົນ.

ພວກເຮົາປະຕິບັດຕາມກົດລະບຽບດ້ານຄວາມປອດໄພ ແລະ ສຸຂະພາບ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງທັງໝົດ.

ພະນັກງານໄດ້ຮັບການຊຸກຍູ້ໃຫ້ລາຍງານອັນຕະລາຍດ້ານຄວາມປອດໄພ ຫຼື ຄວາມກັງວົນຕໍ່ກັບການຄຸ້ມຄອງບໍລິຫານ.

ໂຮງແຮມຫ້າມການຈຳແນກ ຫຼື ການອຸກອາມທຸກຮູບແບບ, ລວມທັງແຕ່ບໍ່ຈຳກັດການຂົ່ມເຫັງເຊື່ອຊາດ, ທາງເພດ ຫຼື ທາງສາສະໜາ.

ພະນັກງານທຸກຄົນແມ່ນຄາດຫວັງໃຫ້ປະຕິບັດຕໍ່ກັນ ແລະ ກັນດ້ວຍຄວາມເຄົາລົບ ແລະ ກຽດສັກສີ.

ການຮ້ອງຮຽນໃດໆກ່ຽວກັບການຈຳແນກ ຫຼື ການລ່ວງລະເມີດຈະຖືກສືບສວນແລະແກ້ໄຂທັນທີ.

ໂຮງແຮມສົ່ງເສີມການສື່ສານແບບເປີດ ແລະ ການແລກປ່ຽນຄຳເຫັນລະຫວ່າງຜູ້ບໍລິຫານ ແລະ ພະນັກງານ. ມີການຈັດກອງປະຊຸມພະນັກງານ ແລະ ການສຳຫຼວດເພື່ອແກ້ໄຂຄວາມກັງວົນເປັນປະຈຳ.

ໂຮງແຮມຄິຣິດາລາປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍແຮງງານທີ່ກ່ຽວຂ້ອງທັງໝົດ ກ່ຽວກັບ ເວລາເຮັດວຽກ, ການເຮັດວຽກລ່ວງເວລາ, ແລະ ວັນພັກ.

ພະນັກງານມີສິດໄດ້ຮັບຄ່າຈ້າງເວລາພັກວຽກ, ລວມທັງການພັກຜ່ອນ, ການພັກຜ່ອນບໍ່ສະບາຍ, ແລະ ວັນພັກຕ່າງໆ.

### **ນະໂຍບາຍສິດທິມະນຸດຂອງໂຮງແຮມ**

ໂຮງແຮມຄິຣິດາລາ ຮັບຮູ້ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງຕົນໃນການສ້າງສະພາບແວດລ້ອມທີ່ເຄົາລົບ ແລະ ມີສ່ວນຮ່ວມສຳລັບທຸກຄົນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບໂຮງແຮມ.

ນະໂຍບາຍນີ້ນຳໃຊ້ກັບພະນັກງານ, ຜູ້ຮັບເໝົາ, ແຂກ ແລະ ຜູ້ມາຢ້ຽມຢາມທັງໝົດຂອງໂຮງແຮມ.

- ການບໍ່ຈຳແນກຕໍ່ບຸກຄົນໂດຍອີງໃສ່ ເຊື້ອຊາດ, ສີເຜິ້ວ, ສາສະຫນາ, ເພດ, ລົດສະນິຍົມເພດ, ລັກສະນະທາງເພດ, ຊາດກຳເນີດ, ຄວາມພິການ, ອາຍຸ, ສະຖານະພາບການແຕ່ງງານ, ຫຼືລັກສະນະການປົກປ້ອງອື່ນໆ.
- ໂອກາດເທົ່າທຽມກັນ: ການໃຫ້ໂອກາດເທົ່າທຽມກັນສຳລັບການຈ້າງງານ ແລະ ຄວາມກ້າວໜ້າຕໍ່ບຸກຄົນທີ່ມີຄຸນຄ່າທັງໝົດ.
- ການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດດ້ານແຮງງານທີ່ເປັນທຳ ໂດຍສອດຄ່ອງກັບກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການດ້ານແຮງງານທີ່ກ່ຽວຂ້ອງທັງໝົດ ເພື່ອຮັບປະກັນວ່າພະນັກງານໄດ້ຮັບຄ່າຈ້າງທີ່ຍຸດຕິທຳ, ຊົ່ວໂມງເຮັດວຽກທີ່ເໝາະສົມ, ສະພາບການເຮັດວຽກທີ່ປອດໄພ.
- ເຄົາລົບກຽດສັກສີຂອງມະນຸດ.
- ການຈັດຫາຢ່າງຖືກຈັນຍາບັນ: ການຈັດຫາສິນຄ້າ ແລະ ການບໍລິການຈາກຜູ້ສະໜອງທີ່ຍືດໝັ້ນຕໍ່ຕາມຫຼັກປະຕິບັດດ້ານແຮງງານ ແລະ ສິດທິມະນຸດຢ່າງຖືກຕ້ອງ.

ພວກເຮົາສະໜອງການຝຶກອົບຮົມ ໃຫ້ແກ່ພະນັກງານທັງໝົດກ່ຽວກັບຫຼັກການສິດທິມະນຸດ, ນະໂຍບາຍຕໍ່ການຈຳແນກ, ແລະ ຈັນຍາບັນ.

ໂຮງແຮມຄິຣິດາລາ ຕິດຕາມ ແລະ ປະເມີນການປະຕິບັດຕາມນະໂຍບາຍນີ້ຢ່າງເປັນປົກກະຕິ ແລະ ສືບສວນການຮ້ອງຮຽນ ຫຼື ຂໍ້ກ່າວຫາຈາກພະນັກງານ, ແຂກ ແລະ ພາກສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງອື່ນໆ.

### **ນະໂຍບາຍຂອງໂຮງແຮມຕໍ່ກັບການປ້ອງກັນເດັກ**

ນະໂຍບາຍນີ້ນຳໃຊ້ກັບພະນັກງານທັງໝົດ, ຜູ້ຮັບເໝົາ ແລະ ຜູ້ມາຢ້ຽມຢາມພາຍໃນໂຮງແຮມ.

ໂຮງແຮມຄິຣິດາລາໝາຍໝັ້ນຕໍ່ກັບ:  
ສະໜອງສະພາບແວດລ້ອມທີ່ປອດໄພ ແລະ ເປັນມິດສຳລັບເດັກທຸກຄົນ.  
ປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການປົກປ້ອງເດັກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງທັງໝົດ.  
ປະຕິບັດມາດຕະການປ້ອງກັນການລ່ວງລະເມີດ, ການຊຸດຮີດ ແລະ ການລະເລີຍເດັກ.  
ຕອບສະໜອງຢ່າງທັນການ ແລະເໝາະສົມຕໍ່ກັບຄວາມກັງວົນ ຫຼື ລາຍງານບັນຫາການປົກປ້ອງເດັກ.

ຝຶກອົບຮົມພະນັກງານກ່ຽວກັບນະໂຍບາຍ ແລະ ຂັ້ນຕອນການປົກປ້ອງເດັກ.  
ຫ້າມບໍ່ໃຫ້ມີການສະແຫວງຫາປະໂຫຍດທາງເພດຈາກເດັກ ແລະ ໄວໜຸ່ມຢູ່ໃນສະຖານທີ່ຂອງພວກ  
ເຮົາ. ແຈ້ງໃຫ້ພະນັກງານຮັບຮູ້ກ່ຽວກັບບັນຫາ, ກົດໝາຍ ແລະ ຄວາມສ່ຽງ.  
ຝຶກອົບຮົມພະນັກງານທັງຫມົດໃຫ້ສາມາດປະນາມ ແລະ ລະບຸກົດຈະກຳທີ່ຫນ້າສົງໄສ.  
ເຮັດວຽກໃຫ້ສອດຄ່ອງກັບກົດໝາຍທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ແລະ ເຮັດວຽກຮ່ວມກັບລັດຖະບານ ແລະ  
ອົງການຈັດຕັ້ງທີ່ບໍ່ຂຶ້ນກັບລັດຖະບານ ໃນການປະຕິບັດວຽກງານປ້ອງກັນອາດຊະຍາກຳ ແລະ ຕ້ານ  
ອາດຊະຍາກຳເຫຼົ່ານີ້.  
ໃນຖານະເປັນມະນຸດ, ພວກເຮົາມຸ່ງຫມັ້ນທີ່ຈະປົກປ້ອງເດັກນ້ອຍແລະ ໄວໜຸ່ມຂອງພວກເຮົາຈາກ  
ການຂູດຮີດໃນທຸກຮູບແບບ ບໍ່ວ່າຈະເປັນທາງດ້ານໜ້າທີ່ວຽກງານ ແລະ ໃນຊີວິດຈິງ.  
ໃນກໍລະນີແຂກຂອງພວກເຮົາອາດຈະສັງເກດເຫັນເຫດສົງໄສຂອງການລ່ວງລະເມີດເດັກນ້ອຍ ຫຼື  
ການຂູດຮີດ, ໂທລະສັບຂອງຕໍາຫຼວດທ້ອງຖິ່ນ: 1190 ຕ້ອງໄດ້ໂທຫາ.

### ນະໂຍບາຍຂອງໂຮງແຮມຕໍ່ກັບຊຸມຊົນທ້ອງຖິ່ນ

ທີ່ໂຮງແຮມຄຣິດາລາ, ພວກເຮົາເຂົ້າໃຈ ແລະ ເຄົາລົບວັດທະນະທຳ, ຮີດຄອງປະເພນີ, ແລະ ປະເພນີ  
ຊຸມຊົນທ້ອງຖິ່ນ.  
ນີ້ປະກອບມີ:  
ຈ້າງພະນັກງານທ້ອງຖິ່ນ ແລະ ໃຫ້ໂອກາດໃນການພັດທະນາວິຊາຊີບຂອງເຂົາເຈົ້າ.  
ສະໜັບສະໜູນກົດຈະກຳວັດທະນະທຳທ້ອງຖິ່ນ ແລະ ວຽກງານຕ່າງໆ.  
ການປະສົມປະສານອົງປະກອບທ້ອງຖິ່ນເຂົ້າໃນການອອກແບບ ແລະ ການຕົກແຕ່ງຂອງ  
ໂຮງແຮມ.  
ໃຫ້ການສະໜັບສະໜູນທາງດ້ານການເງິນແກ່ອົງການການກຸສົນໃນທ້ອງຖິ່ນ ແລະ ອົງການທີ່ບໍ່  
ຫວັງຜົນກຳໄລ.  
ການສະເໜີການຝຶກງານໃຫ້ແກ່ນັກສຶກສາທ້ອງຖິ່ນ.  
ການຈັດຫາອາຫານ, ເຄື່ອງດື່ມ, ແລະ ການສະໜອງຈາກຜູ້ຜະລິດ ແລະ ຜູ້ສະໜອງທ້ອງຖິ່ນທຸກ  
ຄັ້ງທີ່ເປັນໄປໄດ້.